

## IL TUO VADEMECUM

In caso di incidente stradale o garanzie accessorie

Cosa fare in caso di incidente stradale e quali procedure seguire

### DA TENERE SEMPRE A BORDO DEL VEICOLO

Tieni questo libretto nel vano portaoggetti della tua auto  
La sua tempestiva consultazione potrebbe tornarti molto utile in caso di incidente

#### Indice

- Come compilare il modulo CAI
- Cosa fare in caso di disaccordo sulle responsabilità
- Come denunciare il sinistro
  
- Cosa fare in caso di incidente con veicolo ignoto e/o non assicurato
- Cosa fare in caso di incidente all'estero
- Cosa fare in caso di incidente in Italia con veicolo straniero
  
- Furto e Incendio
- Rottura dei cristalli
- Guasti accidentali
  
- **Denuncia Sinistro**

## COSA FARE IN CASO D'INCIDENTE (GARANZIA RCA)

**Tieni in auto una penna, i moduli CAI e un cellulare con fotocamera**

### **Una penna**

Sembra naturale avere una penna a portata di mano, ma spesso è difficile trovarla quando serve, come in una situazione d'emergenza causata da un incidente.

È quindi opportuno averne sempre una nel vano portaoggetti della tua auto.

### **Più copie del modulo CAI (modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente)**

Ti suggeriamo di avere nella tua autovettura più copie del modulo CAI.

### **Un cellulare con fotocamera integrata (o una macchina fotografica)**

Le fotografie del luogo dell'incidente dimostrano che il sinistro si è verificato.

Ti consigliamo di fotografare sempre le targhe dei veicoli coinvolti e di fare una o più foto panoramiche capaci di rappresentare esaurientemente la scena dell'incidente.

### **Mantieni la calma**

Ogni incidente stradale innesca delle reazioni emotive. Per poter prendersi cura delle persone e delle cose coinvolte e degli aspetti burocratici del sinistro, è bene mantenere la calma e la lucidità.

Per tutelare le persone e le cose coinvolte e per salvaguardare i tuoi diritti, devi evitare di farti travolgere dal panico che sopraggiunge dopo un incidente stradale.

### **Memorizza subito la targa della controparte e verifica la sua copertura assicurativa**

**1. Memorizza subito** targa e modello del veicolo di controparte, che risulterebbe così identificabile, anche se dovesse darsi alla fuga o rifiutarsi di dare i suoi riferimenti.

**2. Verifica sempre** la copertura assicurativa della controparte direttamente dal certificato di assicurazione e/o dal contrassegno, controllando anche le date d'inizio e fine della copertura. Se la controparte risultasse non assicurata, fai intervenire immediatamente le Autorità di Polizia. Senza il loro intervento, potresti non essere risarcito dal Fondo Vittime della Strada.

### **Compila la Constatazione Amichevole d'Incidente (modulo CAI)**

**Se c'è accordo sulle responsabilità dell'incidente**, compila, sottoscrivi e fai sottoscrivere la Constatazione Amichevole d'Incidente, un documento che ha valore giuridico in quanto consente di determinare la responsabilità di ciascuno e di calcolarne la corretta percentuale.

**La constatazione va compilata in ogni sua parte, nella maniera più completa e precisa possibile.**

Una compilazione non corretta o con dimenticanze gravi, come ad esempio l'assenza della firma, comporta ritardi nella procedura di risarcimento dei danni.

**La prima pagina del modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente si compone di 5 sezioni:**

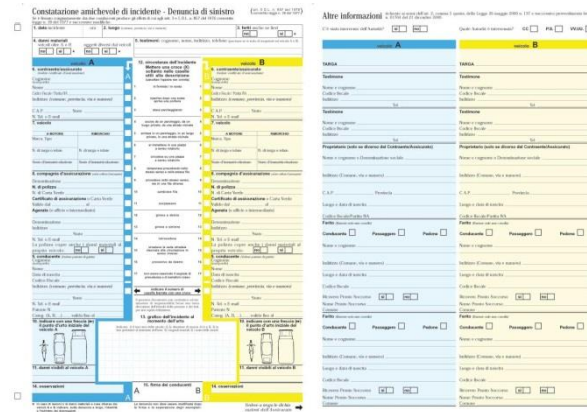
**1. Intestazione**, in cui inserire la data, il luogo dell'incidente e la presenza o meno di feriti (compresi i trasportati). Sono risarcibili con la procedura di risarcimento diretto i danni al veicolo, alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato/conducente, le lesioni al conducente non superiori al 9% d'invalidità permanente;

**2. Due colonne laterali** (una blu e una gialla) in cui inserire le informazioni sugli assicurati e/o sui conducenti coinvolti, sui veicoli incidentati e sulle compagnie che li assicurano;

**3. Colonna centrale** che elenca le possibili circostanze dell'incidente; vanno barrate, tra quelle elencate, le circostanze realmente accadute, altrimenti menzionarle nel riquadro "Osservazioni".

**4. Spazio a quadretti**, posto sulla parte inferiore del modulo, in cui rappresentare graficamente l'incidente; occorre riportare in modo preciso le carreggiate, l'asse mediano, la segnaletica e i veicoli.

**5. Spazio in calce** al modulo riservato all'apposizione delle firme dei due conducenti, necessarie per l'espletamento della pratica e per il risarcimento dei danni subiti.



**Nella seconda pagina del modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente** vanno inserite le informazioni relative a:

- Eventuale intervento delle Autorità di Polizia;
- Testimoni che possono aver assistito all'incidente (dati completi);
- Proprietari dei veicoli, quando sono diversi dai Contraenti/Assicurati;
- Feriti che hanno eventualmente riportato lesioni a seguito dell'incidente.

**La firma congiunta è a tutti gli effetti "una prova" della dinamica concordata tra le parti che l'hanno sottoscritta.**

**Pertanto, ti consigliamo di:**

1. Compilare di persona la constatazione amichevole, non delegando la sua compilazione alla controparte e accertandosi che anche l'ultima copia sia chiaramente leggibile;
2. Trattenere la prima copia del modulo CAI, specie in caso di ragione, perché è più leggibile delle altre;

3. Ciascun conducente deve conservare una copia della constatazione per evitare modifiche a posteriori;
4. Non lasciare mai le 4 copie del modulo CAI in mano alla controparte;
5. **Non firmare mai un modulo in bianco o non compilato del tutto.**

### Se non c'è accordo sulle responsabilità dell'incidente

1. Chiama le Autorità di Polizia che provvederanno ad effettuare i rilievi, ad acquisire le dichiarazioni dei conducenti e di chiunque abbia assistito al fatto, elevando eventualmente delle contravvenzioni.

Mentre si aspetta l'intervento delle Autorità è bene non spostare i veicoli dalla posizione assunta dopo la collisione; se esigenze di circolazione o di sicurezza impongono di rimuovere i veicoli, è opportuno scattare delle fotografie prima della loro rimozione;

2. Raccogli subito le generalità e i recapiti telefonici di eventuali testimoni che abbiano assistito all'incidente;

3. Utilizza il modulo CAI per raccogliere i dati del sinistro.

Se non c'è accordo sulle responsabilità dell'incidente e non hai a portata di mano i moduli CAI, puoi anche prendere nota su un foglio di carta degli elementi descrittivi dell'incidente e dei dati identificativi degli assicurati, dei conducenti, delle compagnie assicurative e dei veicoli coinvolti. Poi successivamente potrai riscriverli sul modulo CAI.

## PROCEDURE SPECIALI DI RISARCIMENTO DEI DANNI DA INCIDENTE

### Incidente con veicolo ignoto e/o non assicurato

Se subisci un incidente stradale provocato da un veicolo non identificato e/o non assicurato e/o rubato:

1. **Chiama le Autorità di Polizia** che provvederanno ad effettuare i rilievi, ad acquisire le dichiarazioni dei conducenti e di chiunque abbia assistito al fatto, elevando eventualmente delle contravvenzioni; Mentre si aspetta l'intervento delle Autorità è bene non spostare i veicoli dalla posizione assunta dopo la collisione; se esigenze di circolazione o di sicurezza impongono di rimuovere i veicoli, è opportuno scattare delle fotografie prima della loro rimozione;

2. Raccogli subito le generalità e i recapiti telefonici di **eventuali testimoni** che abbiano assistito all'incidente;

3. Utilizza comunque il modulo CAI per raccogliere i dati del sinistro

### Incidente in Paese estero e incidente in Italia con un'auto con targa straniera

Se sei vittima di un incidente stradale in un Paese estero o in Italia con una controparte estera, ti consigliamo di raccogliere immediatamente i seguenti dati e documenti:

- Nazionalità e targa del veicolo estero;
- Tipo (autovettura, autocarro, autoarticolato, moto, ecc.), marca e modello (Fiat Panda, Vw Golf, ecc.) del veicolo estero;
- Cognome, nome e indirizzo del proprietario del veicolo estero;
- Cognome, nome e indirizzo del conducente del veicolo estero;
- Date d'inizio e di scadenza della copertura assicurativa del veicolo della controparte;
- Denominazione della compagnia di assicurazione del veicolo estero;
- Estremi dell'Autorità di Polizia eventualmente intervenuta dopo l'incidente (Polizia Stradale, Carabinieri, Polizia Municipale, ecc.), con l'esatta indicazione del Comando di appartenenza e della località;
- Copia del verbale redatto dall'Autorità di Polizia eventualmente intervenuta;

- Copia della Constatazione Amichevole d'Incidente (modulo CAI), che ti consigliamo di compilare comunque;
- Copia della Carta Verde esibita dal conducente del veicolo estero (se disponibile);
- Descrizione dell'incidente (se non riportata o non riportabile nel modulo CAI).

## GARANTITO DALLE COPERTURE ACCESSORIE

### Furto e Incendio



In caso di furto o d'incendio dell'automobile assicurata:

- Sporgi subito denuncia dell'accaduto alle Autorità competenti (Polizia, Carabinieri);  
In caso di furto (anche parziale) avvenuto all'estero, dovrai denunciare l'accaduto sia alle Autorità di Polizia dello stato in cui il reato è stato commesso, sia alle Autorità di Polizia italiane. Le copie delle due denunce del furto, infatti, ti verranno richieste nella fase di apertura del danno. Ti ricordiamo che, in caso di furto senza ritrovamento del veicolo o in caso di distruzione dello stesso, sei comunque tenuto, in base ad un obbligo di legge, a sporgere denuncia alle

Autorità competenti (Polizia, Carabinieri), anche se la tua polizza non comprende la garanzia "Furto".

### Rottura dei cristalli

In caso di rottura dei cristalli dell'auto assicurata:

- Provedi a redigere una descrizione dell'evento (con indicazione della data del luogo e della dinamica del sinistro)
- Fai le foto del danno, avendo cura di inquadrare anche la targa dell'auto.



### Guasti accidentali

Se la tua auto ha subito un sinistro coperto dalle garanzie "Collisione" o "Kasko":

- Prepara una descrizione scritta e dettagliata del sinistro e delle circostanze in cui si è verificato, e unitamente presenta la fotocopia della patente di guida in corso di validità.



## Denuncia il sinistro

Comunica tempestivamente l'avvenuto incidente a:

### UFFICIO GESTIONE SINITRI FRAIKIN

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| Telefono | +39 392.4841542              |
| Fax      | +39 02.83482792              |
| Email    | Giorgia.olderini@fraikin.com |

Ti daranno tutte le informazioni utili per:

- Consegnare il modulo CAI compilato e sottoscritto;
- Avviare la gestione del sinistro.

Ricordati di fornire sempre tutti gli elementi di difesa possibili, comprese le foto della scena dell'incidente.

**La denuncia deve essere presentata anche se ti accordi amichevolmente con la controparte.**